

Непредвзятое мнение

Клиенты о компании «Октопринт Сервис»



Начиная работу над публикацией для «Октопринт Сервис», мы в редакции воодушевились. Вооружившись списком клиентов компании, смело заявили каждому из них, что статья будет не рекламная и можно говорить не только хорошее, что они прямо сейчас могут рассказать о своих проблемах при сотрудничестве с этой фирмой, озвучив их через такой чудесный рупор, как наш журнал. Однако выступить в роли дискуссионной площадки нам не удалось. «Всё нравится!» — был единогласный ответ на все наши попытки выудить компромат.

Алексей Русских, коммерческий директор типографии «ФОРТ Диалог-Исеть»:

— С компанией «Октопринт Сервис» мы работаем с момента открытия типографии в 2005 году. Сегодня она предлагает нам спектр расходных материалов для офсетной печати: краски, лаки, резину, вспомогательную химию. Список

ней, две: высочайший профессионализм и хорошие человеческие отношения. Нам очень нравится жизнерадостный коллектив «Октопринт», мы действительно дружим, много общаемся. И вместе с тем с этими людьми легко и комфортно работать: компания отвечает всем требованиям, которые мы предъявляем к поставщику.

Они не просто предлагают какой-то материал, но и подробно разъясняют его характеристики, подключают технологов и в дальнейшем интересуются, как у нас складывается работа.

Ольга Конева, главный технолог ИПП «Уральский рабочий»

конкретных продуктов периодически меняется, расширяется, хотя не могу сказать, что мы часто экспериментируем. В основном используем проверенные расходники, которые «прижились» в производстве.

Основных причин, по которым мы выбрали сотрудничество с этой компа-

Один из плюсов — наличие на складе ассортимента, который может потребоваться крупным клиентам: продукты, интересующие нас, в «Октопринт» есть всегда. Отсюда — оперативность поставок. Что такое клиентоориентированность, можно объяснять на примере работы этой компании: любые проблемы

решаются быстро, при необходимости специалисты выезжают на производство. Финансовый фактор — тоже не последнее дело. Компания «Октопринт Сервис» обеспечивает стабильность цен, а для давних клиентов — таких, как мы — предлагает гибкие условия, например, возможность постоплаты. Весь этот комплекс факторов делает работу плодотворной и взаимовыгодной.

Галина Уродовских, заместитель директора по производству типографии «Ассорти»:

— С самого основания типографии мы сотрудничаем с «Октопринт Сервис» по всему спектру материалов для офсета. Первоначальной причиной обращения в эту компанию стали личные контакты, а в результате мы поняли: для небольшой типографии это идеальный поставщик. Содержать штатного технолога высокого уровня производствам крайне дорого, а в «Октопринт» колоссальная технологическая база. И эти квалифицированные специалисты готовы оперативно и заинтересованно реагировать на наши проблемы. Они приезжают, разбираются, настраивают, помогают. Это огромный плюс для нас. При этом компания всегда осуществляет поставки в срок и гарантирует хорошее соотношение цены и качества.

Ирина Татарина, директор типографии «Астра»:

— Думаю, мы стали одним из самых первых клиентов компании «Октопринт Сервис», когда она пришла в наш регион. Долгое время работали очень плотно, с большими объемами. Но когда изменился состав предлагаемой краски, её качество нас перестало устраивать и мы перешли к другому поставщику. Подчеркну, что это произошло не по вине сотрудников компании: к ним у меня не было и нет ни вопросов, ни претензий, только сожаление, что сейчас мы можем с ними сотрудничать лишь по небольшому спектру расходных материалов. Потому что работать с «Октопринт» действительно приятно. Главное требование к поставщику, на мой взгляд, — дисциплина поставок. Она включает современную доставку нужной номенклатуры и нужного количества материалов, их сохранность, аккуратное ведение документации. «Октопринт Сервис» отвечает этим требованиям. Кроме того, у них всегда на складе есть резерв продукции. Что касается технологической

Наш поставщик регулярно доносит до нас информацию о новинках, причём уже испытанных, проверенных в производстве.

Ольга Паневина, главный технолог типографии «Лазурь»

поддержки, именно в помощи мы обычно не нуждаемся, но наличие грамотного технолога у продавца для нас также необходимо: чтобы он мог корректно рассказать о том продукте, который предлагает, о его свойствах, сферах применения.

Ольга Паневина, главный технолог типографии «Лазурь»:

— Наше плодотворное сотрудничество с компанией «Октопринт Сервис» длится 8 лет. Мы приобретаем у них триадные краски для листового офсета, краски для рулонной печати с сушкой и без, промышленные клеи, резино-тканевые полотна, запчасти и вспомогательную химию.

В новом каталоге «Октопринт» на обложке девиз: «Скорость, комфорт и успех». Думаю, работа компании как раз соответствует этим характеристикам. Оперативность и пунктуальность — неотъемлемое качество работы с компанией. Они готовы не только своевременно делать поставки, но и реагировать на экстренные заказы. Ведь на производстве нередко

бывают случаи, когда на срочный тираж не хватает материалов. С «Октопринт» проблема решается моментально. Комфортной и результативной работу делает технологическая поддержка, которую «Октопринт Сервис» оказывает своим клиентам. Мы регулярно принимаем участие в обучающих семинарах, которые они организуют, и выносим из них много полезной информации. Кроме того, наш поставщик регулярно доносит до нас информацию о новинках, причём уже испытанных, проверенных в производстве.

В итоге, мы вооружены информационно, получаем мощную технологическую поддержку и качественные материалы — всё, что нужно для успешной работы.

Ольга Конева, главный технолог ИПП «Уральский рабочий»:

— С компанией «Октопринт Сервис» мы работаем очень давно, не меньше 7 лет, и за эти годы убедились в добропорядочности и профессионализме этого поставщика. Основными направлениями, по которым мы сотрудничаем, являются краски для ролевой и листовой печати и офсетные резиновые полотна, также приобретаем вспомогательную химию, противоотмарывающие порошки. В сотрудничестве с этой компанией меня устраивает всё. Они не просто предлагают какой-то материал, но и подробно

разъясняют его характеристики, подключают технологов и в дальнейшем интересуются, как у нас складывается работа. Специалисты очень быстро реагируют на любые наши вопросы, без проблем приезжают. Если нам необходима срочная партия, например, краски, «Октопринт» всегда нас выручают и осуществляют доставку. И при этом мы всегда можем договориться о скидках. Пожалуй, главная характеристика компании «Октопринт Сервис» — неподдельное внимание к своим клиентам.

За годы работы у нас сложились чудесные отношения с коллективом компании, это порядочные люди, с которыми приятно работать и общаться.

Алексей Гончаров, директор типографии «Профиль»:

— Поставку химии и красок уже более 5 лет нам осуществляет компания «Октопринт Сервис». В целом в сотрудничестве мне всё нравится. Даже если у нас возникают какие-то вопросы или претензии, они очень быстро решаются. На мой взгляд, самое главное требование к продавцу расходных материалов — качество продукции. «Октопринт Сервис» предоставляет сертифицированные немецкие материалы, поэтому у них всё стабильно.

Записала Юлия Раильченко

КРАСКИ HUBER

СТАНЦИЯ СМЕШЕНИЯ





Hostmann-Steinberg RUS

620089, г. Екатеринбург,
ул. Родонитовая, д.12
Телефон: +7 (343) 253-06-07
+7 (343) 253-06-08
www.hostmann-steinberg.ru